

RSR GLASNIK



Elektronsko glasilo
Republičkog sindikata
radnika

Godina 1 Broj 14
Zagreb 18/11/2019

HT – JEDINA KOMPANIJA U HRVATSKOJ KOJA KAŽNJAVA SVOJE RADNIKE ZBOG TOGA ŠTO RADE SVOJ POSAO ...

Radnici Hrvatskog Telekoma imaju svoje ugovore o radu u kojima su regulirana prava iz radnog odnosa i poslovi koje će radnik za određenu plaću obavljati po nalogu poslodavca. Imali smo već sukobe s poslodavcem zbog toga što su se radnicima poslovi „negativno bodovali“ pa se moglo desiti da radnik poslije mukotrpno odrađenih 8 sati ode kući sa „minusom na svom računu“. Mislili smo da su shvatili da to nije dobro za mnogo toga u kompaniji, jer su se jedno vrijeme primirili i ukinuli radnicima takav obračun njihovih radnih ostvarenja. No, kad smo se već ponadali da im je postalo jasno da je to neprihvatljivo, ponovno se pokazuje koliko su nesposobni ljudi koji „kroje sudbinu“ radnika u Hrvatskom Telekomu.

RADNIK SAMO RADI SVOJ POSAO, A KOMPANIJA GA KAŽNJAVA ...

Dakle Hrvatski Telekom koji je godinama što se tiče odnosa prema vlastitim radnicima bio „svjetionik“ na tmurnom hrvatskom nebu, i uz to najpoželjniji hrvatski poslodavac, danas je na dnu po mnogo čemu. U Hrvatskom Telekomu radnik može raditi cijeli dan posao koji mu je u opisu posla iz ugovora o radu, a da doma ode s minusom. Dakle svaki radnik u T-Centru dužan je primiti korisnika i pružiti mu uslugu koju korisnik želi. Ukoliko korisnik želi uključiti telefon ili ga pak isključiti, radnik se prema njemu mora odnositi na isti način, s osmijehom, ljubazno i korektno, te odraditi zadatak koji je pred njega stavio korisnik. Radnik ne može i ne smije korisniku odbiti isključiti telefon ukoliko ovaj na tome inzistira. I ukoliko radnik odradi isključenje što je njegov posao iz ugovora o radu, poslodavac ga zbog toga ne smije ni na koji način kažnjavati. No Hrvatski Telekom to radi. Iako smo se moramo priznati u neku ruku veselili dolasku Kostasa Nebisa za novog predsjednika Uprave, na žalost do danas nismo vidjeli da se nešto u kompaniji popravlja u odnosu na nebulozna postavljanja ciljeva i zakidanja radnika na ostvarenim ciljevima. Činjenica je da su se neki u Hrvatskom Telekomu po dolasku Kostasa Nebisa na čelo tvrtke samo „malo primirili“ i sad ponovno kreću u svoje rušilačke pohode na plaće i prava radnika.

U HT-U MOŽE I OVAKO, RADNICI OSTVARE OSOBNI CILJ 110 - 130% - GRUPNI CILJ ISPOD 80% OSTVARENJA...

Ovo pitanje „može li se dogoditi da svi radnici u grupi ostvare osobne ciljeve iznad 110% a da grupa bude ispod 80%“ postavio sam prisutnim predstavnicima poslodavca na jednoj od sjednica Radničkog vijeća. Možete li si zamisliti ovakvu situaciju, svaki radnik u jednoj Grupi ima svoje osobne ciljeve, i i svaki od njih ostvari svoje osobne ciljeve sa 110 – 130%, a grupni cilj nije ostvaren niti sa 80%. Dakle moguće je da svi radnici ostvare osobne ciljeve čak i preko 120% a da njihova grupa nije ostvarila cilj koji je bio postavljen niti sa 100%. Neki predstavnici poslodavca nisu vjerovali da je i to moguće i tada su prvi puta bili upoznati i s takvom mogućnosti, ali na žalost nisu do danas poduzeli ništa da se to spriječi. Očito da u Hrvatskom Telekomu kada se radi o tome da se radnicima plati ono što odrade vlada neka sasvim druga logika, i naravno mnogo toga ide po sistemu ruka ruku mije.

PONOVNO „NEGATIVNO BODOVANJE“ U T-CENTRIMA ...

Početkom ove godine na mala vrata i potihom u T centre se vratilo negativno bodovanje za isključenja. Radnici imaju dozvoljeni prag za isključenja, ali sve što odrade preko toga umanjuje im sveukupno ostvarenje. Taj dozvoljeni prag ukalkuliran je u sustavu za praćenje odmah na početku mjeseca u ukupnom rezultatu, tako da

radnik kroz cijeli mjesec u većini slučajeva ne zna realnu sliku svog ostvarenja. Na početku mjeseca ostvarenje i planirana projekcija za kraj mjeseca je nerealna i vrlo visoka, a kako mjesec ide kraju tako i ostvarenje i projekcija strelovito padaju i to ponajviše zbog trajnih isključenja. Karikirano, ako radnik ima takvu sreću, odnosno nesreću da zadnji dan u mjesecu kroz cijelu smjenu prozove samo korisnike koji se žele isključiti i od toga nikoga ne uspije zadržati, cjelokupno ostvarenje može mu drastično pasti. Trud i ostvarenje tokom cijelog mjeseca može biti uzaludno. Isto tako ako radnik tokom mjeseca vidi da je već ispucao svoj prag za isključenja i da neće uspjeti odraditi niti svojih minimalnih 75% da mu se aktivira varijabilni dio plaće, do kraja mjeseca neće se više niti truditi nešto odraditi, a o motivaciji da ne pričamo.

RADNIK U DILEMI, ŠTO MU JE MANJA ŠTETA ISKLJUČENJE ILI ZADRŽAVANJE KORISNIKA

Kompanija kažnjava svoje radnike ako postojećeg korisnika ne uspiju zadržati, a s druge strane ne daje im nikakvu dodatnu mogućnost osim eventualnog zadržavanja uz postojeću ponudu koju korisnik ima. Ako se slučajno i dogodi da se korisnik zadrži s manjom ponudom od one koju trenutno ima i tu se kompanija dobro dosjetila. Radnik će zadržavanjem s takvom ponudom također ići u minus s ostvarenjem, a negativni iznos će ovisiti o tome na kojoj je tarifi korisnik bio i koliko tarifa niže od postojeće je u konačnici završio. Znači radnik je zadržao korisnika na idućih 12 ili 24 mjeseca, on će i dalje plaćati račune HT-u, a ne A1 ili Tele2 i zbog toga će radnik biti kažnjen. Radnici su stavljeni u situaciju da sada mogu ocijeniti što im se više isplati, odnosno s čim će manje otići u minus, sa zadržavanjem postojećeg korisnika ili isključenjem.

POSKUPLJENJE USLUGA

Od 01.10. cijene hibridnih mobilnih tarifa za nove korisnike poskupile su za 10 kn. Znači s postojećih 109/79 cijena je išla gore na 119/89. Da, moramo priznati da su se povećanjem cijene povećale i mogućnosti unutar tarifa (minute, SMS, MB), ali korisnicima koji bi i uzeli ove tarife, taj dio niti nije od posebne važnosti. U tom periodu postojeći korisnici na tim tarifama nisu bili obuhvaćeni ovim povećanjem, odnosno kako bi i trebalo biti cijena im je ostala ista onoj po kojoj su i potpisali ugovor sve dok ne zatraže promjenu.

PENALE ĆE PLATITI, A TKO DRUGI NEGO RADNICI

Ono što dalje slijedi, je da su tokom ovog mjeseca i postojećim korisnicima tih tarifa poslane SMS poruke kako će s 01.12. biti migrirani na nove tarife. Naravno, kompanija će im povećati cijene, ali biti će toliko dobra i to će učiniti tek s 01.01. 2020. Ukoliko korisnici ne pristaju na promjenu, upućuju se u T centre kako bi im se ponudila druga opcija ili isključenje bez naplate penala. Radnici u T-Centrima nemaju puno prostora kod zadržavanja ovakvih korisnika, te će s ovim potezom u T-Centrima doći do povećanja broja isključenja, a zna se na čija leđa će taj teret pasti. Radnicima su za zadržavanje korisnika na raspolaganju ponude toliko nezanimljive i komplicirane da realno ne nude niti nadu, da bi se s njima takvi korisnici uopće mogli zadržati, pa će se vjerojatno većina njih odlučiti za isključenja. Suvišno je govoriti da za isključenja nisu odgovorni tvorci ponude i da će njihovi bonusi biti izdašni, a oni koji će je provoditi su ionako krivi i odgovorni za sve loše što se dešava u kompaniji.

KORISNICI LJUTI I NEZADOVOLJNI ...

U T - Centre su već počeli pristizati korisnici koji su izrazito nezadovoljni ovakvim postupanjem kompanije, te traže isključenje te tarife jer ne žele plaćati veću mjesečnu naknadu. Nije nam jasno zašto se unosi nemir među

postojeće korisnike, ali kao i uvijek u nekom laboratoriju sigurno je napravljen točan izračun i „ogromni benefiti“ koji će iz ovog ponašanja prema postojećim korisnicima proizaći. Nažalost, oni koji će te benefite osjetiti su radnici i to na svojoj plaći. Sa svakim takvim korisnikom kojeg će isključiti ići će u minus i isto će im iz dana u dan smanjivati ionako teško ostvarive brojke. I sada se samo možemo pitati koliko je radnicima uopće ostalo motivacije poslije ovakvih poteza menadžmenta kompanije? Nije tajna da radnici Hrvatskog Telekoma vole svoju kompaniju puno više nego što ona voli njih, ali pitanje je do kada će još tako biti.

OTKAZI NA SJEDNICI RADNIČKOG VIJEĆA

Na sjednici Radničkog vijeća HT d.d., raspravljalo se o davanju suglasnosti poslodavcu na otkaze ugovora o radu za dva radnika koje je poslodavac suspendirao zbog navodno utvrđenog manjka u blagajni platomata. Niti do sjednice Radničkog vijeća poslodavac nije utvrdio tko je kriv za utvrđeni manjak u blagajni. Još jednom smo se uvjerali da u Hrvatskom Telekomu vladaju neki čudni zakoni inata i bahatosti, koji su jači i od jasnih argumenata. Nitko u Radničkom vijeću ili Sindikatu ne podržava krađu, ali ako se nekoga za nešto optužuje tada se to čovjeku mora i dokazati. Danas su bez dokaza „osuđene“ naše kolegice i kolege iz T-Centra, ako će se šutjeti o tome sutra tako može proći i svatko od nas. Ne brine nikoga iz menadžmenta koji stoji iza ovih otkaza radnicima bez stvarno utvrđene krivice, što je gotovo 100% sigurno da će radnici dobiti sudske sporove. Oni dokazuju svoju bahatost i aroganciju, skrivaju se iza kompanije i donose odluke u ime te kompanije, svjesni da za svoje poteze i kada kompanija izgubi sudske sporove na što smo ih upozorili, neće snositi baš nikakvu odgovornost. Kada bi netko od njih snosio sankcije za nerazumne odluke, tada bi prije nego donese odluku dobro razmislio i odvagao koliko takva odluka šteti kompaniji, ovako koga briga?

NE POTPISUJTE NIŠTA ...

Ostalim radnicima iz toga T- Centra, za koje također poslodavac nema nikakav dokaz da su krivi za manjak u blagajni, poslodavac planira „velikodušno ostaviti u kompaniji“, ali ih rasporediti na druge poslove. Ovim putem pozivamo sve radnike kojima će poslodavac ponuditi na potpis nove ugovore o radu na druga radna mjesta da iste ne potpisuju. Ako potpišete nove ugovore bez provođenja Zakonom o radu propisane procedure, gubite svako pravo na pravnu i sudsku zaštitu. Svatko od vas ima važeći ugovor o radu i on važi ili do potpisivanja novog ili do njegovog otkazivanja. Naravno da će vas plašiti svim i svačim, ali ni pod koju cijenu ne potpisujte nove ugovore, prije nego što vam poslodavac otkáže postojeće ugovore o radu. Kod otkazivanja ugovora o radu, poslodavac je dužan prvo pisano obrazložiti svoju odluku o otkazu ugovora, a drugo ponuditi vam na potpis drugi ugovor o radu. Tada ćete potpisati ponuđeni novi ugovor i otvoriti si mogućnost da sudskim putem osporavate odluku poslodavca. Svi članovi Republičkog sindikata radnika imaju besplatnu pravnu zaštitu, tako da se prije bilo kakvih odluka svakako javite u Sindikat i savjetujte se s našim pravnicima.

IMPRESUM

Glavni i odgovorni urednik: Ivan Majdak

Urednički odbor: Ante Smolčić, Mihaela Kemenović, Ivana Majdak Topić, Ranka Grubišić

Republički sindikat radnika, Palmotićeve 55, 10 000 Zagreb

Tel: 048 711 001, e-mail: rsr@rsr.hr , www.rsr.hr