

RSR GLASNIK



Elektronsko glasilo
Republičkog sindikata
radnika

Godina 1 Broj 12
Zagreb 04/11/2019

HT OLIMPIJADA

Završila je još jedna HT Olimpijada, druženje radnika HT grupe iz cijele Lijepe naše, istina sa manje sudionika, ali bez obzira na to u odličnom raspoloženju. Sve pohvale organizatorima ovog događanja koje je još jednom ispunilo svoju svrhu, druženja i međusobnog upoznavanja radnika HT Grupe. Rekli bismo da je ove godine na Olimpijadi možda i po prvi puta prevladavao i olimpijski duh, pa je samo sudjelovanje postalo važnije od rezultata koji su se postizali.

Dokazali smo da bez pretjeranog glamura i dodatnih troškova možemo organizirati jedno ovakvo okupljanje, te se nadamo da će se HT-ova Olimpijska tradicija duga sada već dvadeset godina nastaviti i dalje. I kao što kaže jedan naš kolega, nije valjda će predsjednik Uprave HT-a, koji dolazi iz zemlje koja je kolijevka Olimpijade, dozvoliti da se baš za njegova mandata u Hrvatskom Telekomu ugasi „olimpijski plamen“.

Tko je kriv?

Vjerojatno je već velika većina vas upoznata s činjenicom, da su naše kolegice i kolege iz jednog T-Centra svi redom suspendirani sa svojih radnih mjesta, zbog utvrđenog manjka u platomatu od cca 13 000,00 kuna. Republički sindikat radnika ima nultu stopu tolerancije na krađu i zloupotrebu bilo koje vrste kojom se svjesno nanosi šteta poslodavcu a za sebe se stiče materijalna korist.

Naravno da svaka takva krađa ili zloupotreba ima svoje „ime i prezime“, i pod tim imenom i prezimenom se skriva onaj koji treba snositi i sankcije za učinjeno. Na žalost to u Hrvatskom Telekomu nije slučaj u konkretnom primjeru. Pošto se u tijeku istrage nije utvrdila osobna odgovornost pojedinca za manjak u blagajni, poslodavac je još jednom pokazao da kad nema „silu argumenata“ kao dokaz za nešto, postoji i „argument sile“ koji on drži u svojim rukama.

I tako je naš poslodavac bez utvrđene stvarne odgovornosti suspendirao sve radnike u T-Centru. Na žalost svi oni su strpani u isti koš s onim/ma, koji su zloupotrijebili svoje ovlasti i stvorili manjak u blagajni platomata.

Za takve prekršaje daju se otkazi i tu nema govora, ali tek onda kada se zna što se desilo i što je najvažnije tko je kriv, jer sudovi čak i u Hrvatskoj gledaju na činjenice i materijalne dokaze a kolektivna krivnja je ipak nešto o čemu u ovom slučaju ne bismo. Nadamo se da će poslodavac pošteno postupiti prema radnicima koji u ovom slučaju nisu krivi, a kazniti one koji su to zaslužili.

Prekovremeni rad vs. Intervencija

S obzirom na nadolazeće godišnje inventure šaljemo podsjetnik za evidentiranje prekovremenih sati, odnosno razliku između prekovremenog rada i intervencije.

U slučaju više sile, izvanrednog povećanja opsega poslova i u drugim sličnim slučajevima prijeke potrebe, radnik je na pisani zahtjev Poslodavca dužan raditi duže od punog, odnosno nepunog radnog vremena (prekovremeni rad).

Iznimno, ako priroda prijeke potrebe onemogućava Poslodavca da prije početka prekovremenog rada uruči radniku pisani zahtjev, usmeni zahtjev Poslodavac je dužan pisano potvrditi u roku od sedam dana od dana kada je prekovremeni rad naložen. Pisanim nalogom smatra se dopis, mail ili SMS poruka čiji je prijem radnik potvrdio.

Prekovremeni rad koji se obavlja na dan tjednog odmora, blagdan i neradni dan računa se kao intervencija. Radnik koji radi prekovremeno na dan tjednog odmora, na blagdan ili neradni dan ima pravo na zamjenski dan tjednog odmora.

U slučaju izvanrednog prekovremenog rada (intervencije) radniku pripada iznos od 170% njegovog radnog sata za utrošeno vrijeme.

Prigodom obračuna uvećane plaće za intervenciju ne uzimaju se istodobno i povećanje plaće za rad u posebnim uvjetima (noćni rad, prekovremeni rad, rad nedjeljom i drugo).

Ukoliko ste odradili 40 radnih sati preko tjedna, te Vam poslodavac na dan tjednog odmora, blagdan ili neradni dan naloži prekovremeni rad, isti se evidentira kao intervencija.

U kontekstu ovih odrednica Kolektivnog ugovora, vrlo je indikativno kako se „vrhovništvo“ prodaje dosjetilo doskočiti svojim radnicima i poraditi na uštedi. Naime, većinom usmenim nalogima i ne poštujući rokove o najavi preraspodjele radnog vremena, naloženo je voditeljima dućana da si u tjednu u kojem je za subotu najavljena inventura, preraspodjele radno vrijeme na način da svaki dan rade kraće, kako bi im za subotu, odnosno šesti dan u tjednu ostalo dovoljno vremena za odraditi inventuru.

Kada smo potpisivali kolektivni ugovor potpisivali smo ga u „dobroj vjeri“ i s nadom da ga poslodavac neće izigravati, i na ovako proziran način uskraćivati radnicima njihova prava. Samo da podsjetimo poslodavca, a posebno one velike šefove koji rade na ovakav način, da su sindikati potpisnici kolektivnog ugovora potpisali suglasnosti poslodavcu za radno vrijeme 5 + 1. Nastavite li ovako izigravati kolektivni ugovor, polako si pripremajte smjene u T-Centrima na petodnevni radni tjedan, za takav odnos sindikata prema poslodavcu sve „zasluge“ pripadaju onima koji se uporno ponašaju kao da za njih ne postoji ništa drugo osim njih samih.

Jasno nam je da cifru od 28.000.000,00 kuna koliko košta „sposobnost“ i arogancija menadžmenta HT-a mora netko platiti, nije nam jasno zašto to uvijek mora biti na leđima onih koji u svemu tome nit su luk jeli nit mirisali.

Kaos u prodaji HT-a

Što se dešava kada se aktualne ponude mijenjaju preko noći? Kad radnici konačno i usvoje neku promjenu, već drugi dan ide nadopuna, izmjena ili ukidanje? Kad ljudi to jednostavno više nisu u mogućnosti pratiti, a promjene često nisu podržane kroz sustav? E onda se dešava ovakav kaos s kakvim smo u zadnje vrijeme suočeni, i to na žalost postaje normalno stanje unutar Hrvatskog Telekoma.

Zadnji slučaj s kojim smo upoznati je da su određeni djelatnici dobili mailove upozorenja za neispravne unose tarife Neograničeno. Djelatnicima će se navedene aktivacije izuzeti iz obračuna varijabilnog dijela plaće, te ukoliko ponove grešku prema zaprimljenom mailu biti će im uručena pismena opomena!??

Očito je da su kao i mnogo puta do sada kolege iz marketinga sjele u svoj laboratorij izoliran od stvarnog svijeta, i smislile način kako još malo zakomplicirati rad prodavačima.

Ukratko, dosadašnja pravila za kućanstvo popuste na tarifama u Magenta 1 ponudi dodatno su nadogradili. Tarife M, L, Neograničena, standardno su imale za kućanstvo popust HH1 ili HH2-7, ovisno o broju mobilnih priključaka na bilo kojoj mobilnoj tarifi u portfelju HT-a.

Prvo se ukinuo HH1 popust na tarifama M i L, ali sasvim logično na tarifi Neograničenoj je isti ostao. HH2-7 ostao je aktualan na tarifama M i L, te je kroz sustav unos predefiniran ovisno o broju

priključaka u kućanstvu. Sustav automatski prepoznaje koji popust korisnik treba dobiti, te se isti odradom i aktivira.

Tarifa Neograničeno je dobila HH2 popust i HH3-7 popust, ali samo ako u kućanstvu postoje aktivne dvije, odnosno tri ili više tarife neograničeno. Isto nije podržano kroz sustav, te djelatnik sam kroz odradu za razliku od drugih tarifa, mora odabrati na koji popust korisnik ima pravo.

Sve to ne bi bio problem kada bi sustav bio uređen i jasan i kada bi to bila jedina novina koja se desila posljednjih mjeseci, no na žalost ono što vrijedi ujutro u 8 sati nije sigurno da će vrijediti isti dan u 18 sati.

Nadređeni bi se trebali baviti s time da djelatnici kroz sustave mogu unijeti samo ponudu koja je prema pravilima korisniku dostupna. To bi eventualno bilo moguće kada bismo imali stabilan sustav u kojemu djelatnici mogu normalno raditi. OSF kao glavni alat u prodaji ne radi dobro i česte su prijave razno raznih grešaka. HT se predstavlja kao digitalna kompanija i predvodnik digitalizacije u HR, a unutar same kompanije očito ima dovoljno prostora da prvo krenemo od sebe jer sustavi ne podržavaju česte promjene.

Ne podržavamo, niti potičemo bilo kakve malverzacije, ali djelatnici moraju jasno znati što smiju, a što ne smiju nuditi odnosno prodavati, a unos svega nedozvoljenoga trebao bi biti nepodržan za unos kroz sustav. Ovakav način rada dovodi do sve većeg straha kod djelatnika kod bilo kakve prodaje. Zbog velike količine promjena boje se da li će nešto krivo ponuditi, odraditi, te na kraju zbog toga dobiti opomenu ili otkaz.

Radnici su nam opterećeni pravilima, procedurama i stalnim promjenama, u svemu tome moramo im priznati da se jako dobro snalaze i rade kako najbolje znaju i umiju, na žalost ljudi nisu imuni na pogreške. I kada se dese ovakve stvari u najvećem dijelu zbog greške drugih u sustavu, najlakše je nesposobnom menadžmentu početi provoditi represiju nad radnicima koji im ne mogu vratiti. Umjesto sjesti s ljudima, porazgovarati, uočiti i detektirati problem i riješiti ga kako se više ne bi ponavljao, lakše je sjesti, napisati mail i prijetiti ljudima opomenama i otkazima. no istovremeno se ne pitate što kad se ti ljudi probude i počnu vam vraćati na isti način, tko će vam raditi i ostvarivati vaše ciljeve i bonuse, jer zapamtite, Švabe svoju planiranu isporuku eura s vaše strane na njihov konto ne opraštaju, a da li ćete uspjeti bez radnika na kojima se pojedinci među vama svakodnevno izživljavaju na ovakav način, vidjeti ćete uskoro. I da, kad se počne dešavati revolt sa strane radnika nemojte krivicu bacati na sindikate i njihovu navodnu „nekooperativnost“, jer sve je na vama gospodo!

(Ivan Majdak)

IMPRESUM

Glavni i odgovorni urednik: Ivan Majdak

Urednički odbor: Ante Smolčić, Mihaela Kemenović, Ivana Majdak Topić

Republički sindikat radnika, Palmotićeve 55, 10 000 Zagreb

Tel: 048 711 001, e-mail: rsr@rsr.hr , www.rsr.hr