

RSR GLASNIK



Električko glasilo
Republičkog sindikata
radnika

Godina 4 Broj 40
Zagreb 14/03/2022

TERENSKI RAD U HRVATSKOM TELEKOMU

Tema koja je neko vrijeme aktualna, kako na sjednicama Radničkog vijeća tako i u korespondenciji između sindikata potpisnika Kolektivnog ugovora u HT d.d. i poslodavca.

Naime, radnicima na radnim mjestima u Hrvatskom telekomu kao što su tehničari, projektanti, nadzorni inženjeri, koordinatori, stručnjaci za unaprjeđenje prodajnih kanala, voditelji grupa i sl., dakle svi radnici koji obavljaju poslove izvan mjesta prebivališta ili uobičajenog boravišta, odnosno izvan mjesta rada udaljenom više od 30 km, treba se isplatiti dnevica za rad na terenu u maksimalnom neoporezivom iznosu sukladno važećem Pravilniku o porezu na dohodak, na ime troškova obroka i drugih troškova na terenu, osim troškova smještaja i prijevoza koji se podmiruju na teret Poslodavca.



Poslodavac uporno izbjegava izvršavati ovu svoju obavezu i pronalazi razna tumačenja temeljem kojih smatra da nije dužan isplaćivati terenski dodatak radnicima. U rješavanje ovog problema uključilo se i Radničko vijeće HT d.d., na čiji zahtjev je poslodavac dostavio očitovanje i pisani stav u vezi članaka Kolektivnog ugovora kojima je definiran terenski rad.

Poslodavac se je očitovao kako slijedi:

Čl.6. propisano je da terenski radnik obavlja poslove na privremenim radilištima

Čl.44. propisano je da se radniku kada radi na terenu isplaćuje dnevica za rad na terenu u maksimalnom neoporezivom iznosu sukladno važećem Pravilniku o porezu na dohodak.

Da bi dnevica bila neoporeziva, kako je i navedeno u ovom članku, potrebno je kumulativno ispuniti uvijete:

- Poslodavac mora obavljati takvu vrstu djelatnosti koja je po svojoj prirodi vezana za rad na terenu
- Teren odnosno privremeno radilište na koje radnik ide, mora biti udaljeno najmanje 30km od mjesta sjedišta poslodavca ili njegove poslovne jedinice kao i od mjesta prebivališta ili uobičajenog boravišta radnika

Kako je HT poslodavac čija primarna djelatnost nije rad na terenu, tako ni odlazak svakog radnika na određenu lokaciju, niti uz ispunjavanje uvjet od 30km, ne može automatizmom biti tretirano kao „terenski rad“.

Unutar HT-a, Radnici koji zasigurno mogu biti radnici na terenu (uz ispunjenje gore navedenih uvjeta) su tehničari, projektanti, nadzorni inženjeri i izgradnji mreže i sl., no radnici na radnim mjestima u okviru prodaje, tzv. KAM, u obavljanju poslova svog radnog mjesta ne mogu se smatrati terenskim radnicima.

Da bi radnik ostvario dnevnicu za rad na terenu potrebno je da otvorи odgovarajući nalog unutar HRneta, koji će se, ukoliko to zaista i jest terenski rad, odobriti od strane nadređenog.

Poslodavac će povodom djelomične neujednačenosti koju smo uočili, i na koju ste vi ukazali, te temeljem navedenih stručnih mišljenja i potvrđenih kriterija, uskladiti i ujednačiti postupanje vezano uz mogućnost ostvarivanja prava na dodatak za Rad na terenu.

U svrhu ujednačenog postupanja komunicirat ćemo upute voditeljima i radnicima.“

Kako je očito da poslodavac ovaj članak Kolektivnog ugovora tumači različito od sindikata, prvo ćemo zatražiti službeno tumačenje odredbi kolektivnog ugovora, a potom ćemo podići pilot tužbu protiv Hrvatskog Telekoma, kako bi svi oni koji su oštećeni ovakvim postupkom poslodavca mogli zatražiti naknadu troškova.

Napominjemo da je za sve članove RSR pravna pomoć i zastupanje u radnim sporovima potpuno besplatno, a zastara za navedena potraživanja je 5 godina.

NOVA ODLUKA O MATERIJALNIM I NEMATERIJALNIM PRAVIMA, TE VISINI OSNOVICE ZA OBRAČUN PLAĆE SLUŽBENIKA I NAMJEŠTENIKA U JAVNIM SLUŽBAMA

Vlada RH donijela je Odluku o materijalnim i nematerijalnim pravima, te visini osnovice za obračun plaće službenika i namještenika u javnim službama i ista je stupila na snagu 1. ožujka 2022. godine, te će važiti do sklapanja novog Temeljnog kolektivnog ugovora kojim se utvrđuju prava i obveze iz rada i po osnovi rada službenika i namještenika u javnim službama.

Sva materijalna i nematerijalna prava koja su službenici i namještenici u javnim službama ostvarili iz rada i po osnovi rada temeljem Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama priznavat će se i primjenjivati u istom opsegu i nakon isteka produžene primjene pravnih pravila sadržanih u Temeljnog kolektivnom ugovoru.



Materijalna prava i druge naknade, ugovorene Temeljnim kolektivnim ugovorom isplaćivat će se, nakon isteka produžene primjene pravnih pravila sadržanih u Temeljnom kolektivnom ugovoru, u visini i na način na koji su ugovorene.

Osnovica za obračun plaće za službenike i namještenike u javnim službama, na koje se primjenjuje Zakon o plaćama u javnim službama utvrđuje se u visini od 6.044,51 kune bruto i primjenjuje se počevši s plaćom za mjesec ožujak 2022. godine, koja se isplaćuje u mjesecu travnju 2022. godine.

Više informacija na poveznici: <http://rsr.com.hr/nova-odluka-o-materijalnim-i-nematerijalnim-pravima-drugim-naknadama-te-visini-osnovice-za-obracun-place-sluzbenika-i-namjestenika-u-javnim-sluzbama/>

PREDSTAVNICI RSR SUDJELOVALI NA SEMINARIMA U VALENCIJI I BEOGRADU U ORGANIZACIJI WOW, KRIFA I EZA



Valencija (24. i 25. veljače 2022.)

Svjetska organizacija radnika – WOW, u suradnji s Europskim centrom za radnička pitanja (EZA), Sindikatom Krifa (Danska) i uz potporu Europske komisije (EK), 24. i 25. veljače 2022. godine organizirala je u Valenciji (Španjolska) seminar pod nazivom „**Sindikat – vrijednosno osviješten neovisni igrač u političkom okruženju**“. Seminar se održao

uživo ali i virtualno putem Zoom platforme, a ispred Republičkog sindikata radnika (RSR) sudjelovala je članica predsjedništva, gđa. Mihaela Kemenović.

Uvodne riječi i pozdravne govore uputili su gosp. Eik Dahl Bidstrup, predsjednik Krifa-e (Danska), te gosp. Gonzalo Postigo Zabay, član Odbora WOW i predsjednik Sindikata CIC i ASIPA (Španjolska) koji je ujedno i otvorio seminar. Seminarom su moderirali gosp. Mikael Arendt Laursen, potpredsjednik WOW-Europe i član Uprave Krifa-e (Danska), gosp. Gonzalo Postigo Zabay, gđa. Ike Wiersinga, članica odbora WOW- Europe, pregovaračica CNV Vakmensen (Nizozemska) i izvršni tajnik WOW gosp. Bjørn Anders van Heusden.

Danas riječi vrijednosti i svrha imaju prilično staromodan zvuk. Koja je svrha i uloga sindikalnih vrijednosti? Je li uloga vrijednosti isključivo simbolična, služeći kao vodič za sindikate? Ili te vrijednosti imaju širu ulogu?

Primarna funkcija sindikata je zagovaranje i zaštita interesa ranjivih skupina radnika, članova sindikata, međutim sindikat je više od toga. Naravno da je vrlo važno zagovarati i štititi interes radnika, ali je barem jednako važno biti uz radnike tijekom cijelog radnog vijeka. I u lošim i u dobrom danima. Zadovoljstvo na poslu trebalo bi biti vrlo važno i nešto za što se treba zalagati.



Način na koji sindikati rade za dobrobit radnika uvelike ovisi o podrijetlu sindikata, u kojim okolnostima su osnovani. Neki sindikati vjeruju da je štrajk korak koji treba poduzeti relativno rano tijekom pregovora dok ostali sindikati preferiraju dijalog što je dulje moguće.

Sindikati su motivirani i inspirirani svojim vrijednostima. Posjedovanje određenih vrijednosti znači motivirati i objasniti aktivnost. Ono što je postalo jasno posljednjih desetljeća jest da je sindikatima teško uskladiti svoje aktivnosti i strategije s tim vrijednostima.

Ali kako se to može prevesti na pozicije koje sindikati imaju u odnosu na politiku? Naše je uvjerenje da sindikati trebaju ostati potpuno neovisni o nacionalnoj i međunarodnoj politici, svjesni da svijet ne završava na granicama jedne zemlje, što znači da je stvaranje partnerstava i saveza sa istomišljeničkim organizacijama i institucijama iznimno važno. A ta su partnerstva i savezi više nego često u skladu s vrijednostima i perspektivama o tome kako postići ciljeve. Najveći izazov za političku ulogu sindikata danas se odnosi na njihovu sposobnost da budu politički čimbenici.

Koje vrijednosti su važne u sindikatu i kako koristiti te vrijednosti u svakodnevnom životu? Za svaki sindikat je izazov kako privući nove članove, osobito mlade. I na to utječe politika. U kolektivu treba biti human, radniku treba prvo pomoći kad se nađe u problemu, bez obzira što nije član sindikata, a članstvo će doći nakon toga. Mora se imati povjerenja u radnike i oni u sindikat kako bi se obratili za pomoć, treba graditi i dobar odnos s poslodavcem, kao istinskim socijalnim partnerom. Sindikat treba biti reprezentativan, kako bi imao svoju snagu za pregovore s poslodavcem.



Sindikati okupljeni oko WOW snažno vjeruju u socijalne kršćanske vrijednosti, treba vjerovati da ono što se radi je za bolje sutra. Problem sindikata je fragmentacija članstva, što dovodi do slabije pregovaračke pozicije spram poslodavca. Treba biti ponosan zbog članstva u sindikatu i pripadnosti velikoj obitelji WOW koja djeluje punih sto godina i njeguje socijalne vrijednosti. Treba njegovati vrijednosti kao što su sloboda, demokracija, dijalog, povjerenje, solidarnost, odgovornost i timski rad. Te vrijednosti trebaju biti u svim sindikalnim akcijama.

Više informacija o seminaru nalazi se na poveznici <http://rsr.com.hr/odrzana-edukacija-u-organizaciji-svjetske-organizacije-radnika-wow-2/>

Beograd (2. do 5. ožujka 2022.)

Sindikat BOFOS i Europski centar za radnička pitanja (EZA) i uz potporu Europske komisije (EK) od 2. do 5. ožujka 2022. godine organizirali su u Beogradu (Srbija) seminar pod nazivom „**Jednake mogućnosti na tržištu rada, rodna ravnopravnost i četvrta industrijska revolucija.**“ Predsjednik RSR, gosp. Ivan Majdak, Dario Gajić,

Ines Jelen i Marijana Šatrak, kao predstavnici RSR sudjelovali su na seminaru uz ostale predstavnike iz Litve, Belgije, Nizozemske, Crne Gore, Bugarske, Sjeverne Makedonije, Rumunjske, Portugala i Srbije.

Pozdravne govore i uvodne riječi uputili su gđa. Mara Erdelj, predsjednica RS BOFOS (Srbija), gđa. Sigrid Schrami, generalni tajnik EZA (Njemačka), gosp. Bjorn Anders van Heusden izvršni tajnik WOW (Belgija), gđa. Hana Škero Kosić, direktorka službe ljudskih resursa, Erste Bank Novi Sad (Srbija), te gđa. Milana Rikanović, direktorka agencije Ujednjenih naroda za rodnu ravnopravnost i osnaživanje žena u Srbiji UN Women (Srbija).

Na seminaru je svaka od zemalja sudionica prezentirala položaj žena na temu „Jednake mogućnosti na tržištu rada. Žene u IT sektoru. Žene u finansijskim institucijama.“ Neki od zaključaka seminara bili su da su žene u svim zemljama u lošijem položaju u odnosu na muškarce, manje su zastupljene na rukovodećim pozicijama, manje su plaćene u odnosu na muškarce, te i dalje u nekoj mjeri diskriminirane.



Raspravljalo se o četvrtoj industrijskoj revoluciji i utjecaju digitalizacije, kibernetičkih sustava i robotizacije na položaj radnika i općenito utjecaju na buduće tržište rada i moguću zamjenu ljudskog faktora tehnologijama budućnosti.

Predstavnici iz svake od zemalja sudionica, kratkim su prezentacijama upoznali učesnike seminara o stanju i položaju žena u svojim sredinama. Ispred hrvatske delegacije prezentaciju je održao gospodin Dario Gajić, Glavni povjerenik RSR u Hrvatskom Telekomu i član Glavnog odbora RSR.

Na poziv organizatora, iz Hrvatske je kao predavač na seminaru bila pozvana gđa. Vesna Mamić, predsjednica Hrvatskog sindikata telekomunikacija - HST koja se rado odazvala pozivu i održala jedno vrlo zapaženo i korisno predavanje na temu „Nove digitalne tehnologije i jednakim uvjetima žena i muškaraca na tržištu rada.“

Između ostalog gospođa Mamić naglasila je da je STEM područje (znanost, tehnologija, inženjerstvo i matematika) dominantno za zapošljavanje muškaraca, gdje na svakih pet radnih mesta muškaraca jedno radno mjesto pripada ženi. Uz neka mišljenja da će digitalizacija osnažiti žene u području poduzetništva, postoji i zabrinutost da će digitalizacija i premještanje poslova iz područja koja su dominantno ženska, dodatno povećati razliku između muškaraca i žena. Drago nam je da su na ovako visokoj međunarodnoj razini bila zastupljena dva sindikata iz Hrvatske čija suradnja u Hrvatskom Telekomu može poslužiti kao primjer i drugim sindikatima u našem okruženju.

Jedna od tema je bila što sindikati trebaju raditi i kako se pripremiti za kvalitetan socijalni dijalog kada je u pitanju rodna ravnopravnost. Moderne tehnologije i automatizacija, kao što je robotika, imaju sve veću ulogu u svakodnevnom životu te postaju glavni fokus javnih rasprava. Rodne razlike u radnoj snazi, posebno rodne razlike ljudi na rukovodećim pozicijama, u velikoj su mjeri ostale nepromijenjene. U mnogim sektorima, žene se



i dalje bore da dođu do najviših rukovodećih pozicija. Digitalna transformacija u svijetu rada pojavom COVID-19 samo se ubrzala i donosi nekoliko izazova rodnoj ravnopravnosti. ICT sektor i STEM područja i dalje su dominantno muška zanimanja, a vrsta poslova koje obavljaju žene su donekle u većem riziku da se zamijene s digitalnim uređajima. Kada se govori o digitalnoj transformaciji rada, konkretno radu putem on line platformi, ne umanjuje se rodna neravnopravnost.



Sudionici seminara posjetili su ured UN Women u Srbiji, agenciju Ujedinjenih naroda za rodnu ravnopravnost i osnaživanje žena, gdje su prezentirane aktivnosti kojima ova organizacija pomaže ženama i osnažuje njihovu ulogu na tržištu rada.

Sudionici seminara usvojili su

Deklaraciju koja počiva na Principima Ujedinjenih naroda za osnaživanje žena, u kojoj je istaknuto da će se kroz sindikalne aktivnosti, na razini poslodavaca, na nacionalnoj i međunarodnoj razini, promovirati rodna ravnopravnost i zalaganje za pravedan tretman svih žena i muškaraca na poslu, poštovanje i podrška ljudskih prava i zabrana diskriminacije. Istaknuto je da je potrebno zalagati se za uspostavljanje kulture korporativnog liderstva prilagođene jednakosti i za osiguranje zdravlja, sigurnosti i blagostanja svih zaposlenih. Također je istaknuto da je neophodno inzistirati na principu jednakih plaće za rad jednakih vrijednosti, bez obzira na spol zaposlenog, kao i na sustavu pravednog napredovanja u karijeri za svakog zaposlenog bez obzira na to kojeg je spola. Također potrebno je promovirati obrazovanje, odnosno stručno usavršavanje žena i muškaraca, odnosno imati jednak pristup stručnom usavršavanju.

Uz izvrsne predavače, razmjenu iskustava, korisne radionice, te izvrsnu radnu atmosferu počašćeni smo pozivom i učestvovanjem na ovom međunarodnom seminaru.

ŠTO SU SVE OSOBNI PODACI I KAKO IH ZAŠTITITI?



Pravo na zaštitu osobnih podataka temeljno je pravo svakog čovjeka, a Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka jamči ta prava, samo ih treba znati. Iako su navedena Uredba i Zakon u RH na snazi od 2018. godine, poslodavci nerijetko tumače pravila na sebi svojstven način, koristeći osobne podatke pojedinca, a da pri tome ne uvažavaju odredbe iz pravnih propisa.

Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Pravo na zaštitu osobnih podataka je pravo zaštite legitimnih interesa pojedinca koje se odnosi na sprječavanje i sankcioniranje zlouporaba osobnih podataka, a zajamčeno je međunarodnim i nacionalnim propisima.

Osobni podatak je svaki podatak pomoću kojeg se može identificirati osobu. To je ime i prezime, adresa fizičke osobe, OIB, e-mail adresa, broj telefona, osobna fotografija, podaci o zdravlju, podatak o plaći, podaci o obrazovanju, bankovni računi, porezne prijave, IP adresa, podaci o lokaciji, broj putovnice, broj osobne iskaznice, biometrijski podaci (otisk prsta, snimka šarenice oka) i sl.

„Za svaku obradu osobnih podataka potrebno je postojanje pravne osnove“

Posebna kategorija osobnog podatka je po svojoj naravi posebno osjetljive prirode i zaslužuje posebnu zaštitu. To su podaci o zdravlju, političkom i vjerskom uvjerenju, seksualnoj orientaciji, rasnom ili etničkom podrijetlu, članstvo u sindikatu, podaci o kaznenom ili prekršajnom postupku i sl.

„Obrada takvih osobnih podataka u načelu je zabranjena“

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, poslodavac može obrađivati osobne podatke samo pod određenim uvjetima. Primjerice, obrada treba biti poštena i transparentna, provedena za određenu zakonitu svrhu te ograničena na podatke potrebne za tu svrhu.

Također se treba temeljiti na jednoj od sljedećih pravnih osnova: **privoli** određenog pojedinca; **ugovornoj obvezi** između poslodavca i pojedinca; zadovoljenju **pravne obvezе**; zaštiti životno važnih interesa pojedinca; ispunjavanju **zadaće od javnog interesa**; zakonitim interesima poslodavca, ali samo nakon provjere da obrada ne utječe izravno na temeljna prava i slobode pojedinca čiji se podatci obrađuju.

Opća uredba o zaštiti podataka donosi stroge propise za **obradu podataka na temelju privole**. Svrha je tih pravila osigurati da pojedinac razumije na što pristaje. To znači da davanje privole treba biti dobrovoljno, izričito, informirano i nedvojbeno putem zahtjeva koji se prezentira jasnim i običnim jezikom.

Kada date privolu za obradu osobnih podataka, poslodavac može obrađivati samo podatke za svrhu za koju je dana privola. Isto tako mora vam biti omogućeno povlačenje vlastite privole.

„Poslodavac mora pojedincima dati informacije o tome što obrađuje i zašto. Te informacije moraju jasno sadržavati najmanje sljedeće: što ste; zašto obrađujete podatke; koji je pravni temelj; što će primiti podatke“

Tko obrađuje vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađuju voditelji i izvršitelji obrade odnosno to mogu biti fizičke ili pravne osobe, tijelo javne vlasti, društvo, organizacija, poduzeća. Izvršitelji obrade obrađuju osobne podatke u ime voditelja obrade, a obrada koju provode izvršitelji obrade uređuje se ugovorom s voditeljem obrade ili drugim pravnim aktom.

Dakle, ako netko obrađuje vaše osobne podatke, morate imati i neka prava. Opća uredba o zaštiti podataka jamči prava koja vrijede za sve građane Republike Hrvatske, kao i za sve građane Europske unije, kao što su:

- pravo na informiranje
- pravo na pristup osobnim podacima
- pravo na ispravak osobnih podataka
- pravo na brisanje osobnih podataka ("pravo na zaborav")
- pravo na prigovor
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka
- pravo u vezi automatiziranog pojedinačno donošenje odluka.

PRAVO NA INFORMIRANJE – kada se obrađuju vaši osobni podaci, voditelj obrade (organizacije/društva/državna tijela) **vas treba na jasan i sažet način informirati o uporabi vaših podataka, što obuhvaća sljedeće informacije:**

- za koju će se svrhu vaši podaci koristiti
- koji je pravni temelj za obradu vaših podataka
- koliko će dugo vaši podaci biti pohranjeni
- s kime će dijeliti vaše podatke



- **vaša osnovna prava u pogledu zaštite podataka**
- **hoće li se vaši podaci prenositi izvan EU-a**
- **vaše pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu – AZOP**
- **kako povući privolu ako ste je dali**
- **kontakt podaci organizacije/ društva odgovorne za obradu vaših podataka.**

Pravo na pristup osobnim podacima - imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje voditelj obrade prikuplja o vama. Od voditelja obrade imate pravo zatražiti uvid i kopiju svojih podataka koje voditelj obrađuje, ali zatražiti i dodatne informacije o njihovoj obradi, primjerice, o svrsi obrade, primateljima ili kategorijama primatelja, predviđenom razdoblju u kojem će vaši osobni podaci biti pohranjeni. Kako biste ostvarili svoje pravo na pristup, obratite se voditelju obrade pisanim putem.

Pravo na ispravak osobnih podataka - imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Kako biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev voditelju obrade pisanim putem.

Pravo na brisanje ("pravo na zaborav") - imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka od voditelja obrade (zatražite brisanje pisanim putem) ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje su prikupljeni ili obrađivani
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka te voditelj obrade nema jače legitimne razloge za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava EU ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.

delete

Prije nego od voditelja obrade zatražite brisanje vaših osobnih podataka, saznajte temeljem koje pravne osnove se vaši podaci obrađuju te koji su vremenski rokovi pohrane.

Pravo na prigovor - ako organizacija obrađuje vaše podatke u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti, na temelju legitimnog interesa ili u svrhe direktnog marketinga možete podnijeti prigovor protiv takve obrade. Prigovor podnesite voditelju obrade pisanim putem.

Pravo na prenosivost podataka - kada se obrada podataka temelji na ugovornoj obvezi ili privoli i obavlja se automatiziranim sredstvima, možete zatražiti prijenos osobnih podataka drugom voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka - imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako osporavate njihovu točnost, ako je obrada nezakonita a protivite se njihovom brisanju, ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, te ako ste uložili prigovor na obradu vaših osobnih podataka.

Pravo u vezi automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka - imate pravo da se na vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila (profiliranje). Riječ je o automatiziranom donošenju odluka bez ikakve ljudske uključenosti, što proizvodi pravne posljedice za pojedinca ili značajno utječe na njega.

KAKO OSTVARITI PRAVA KOJA SU VAM ZAJAMČENA OPĆOM UREDBOM O ZAŠTITI PODATAKA I ZAKONOM O PROVEDBI OPĆE UREDBE?

Kako biste ostvarili navedena prava, trebate se obratiti organizaciji koji obrađuje vaše osobne podatke odnosno voditelju/izvršitelju obrade. Voditelj obrade na vaš zahtjev mora odgovoriti bez nepotrebna odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana. Ako organizacija ne želi udovoljiti vašem zahtjevu, mora navesti valjni razlog.

Ukoliko voditelj obrade nije udovoljio vašem zahtjevu, a smatrate da vam je povrijeđeno pravo, možete se obratiti nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) sa zahtjevom za utvrđivanje povrede prava.

Osim prava na pritužbu AZOP-u, imate pravo i na pritužbu sudu, zatim pravo na učinkoviti pravni lijek protiv nadzornog tijela, te pravo na naknadu štete.

Uredba vam jamči pravo na naknadu materijalne i nematerijalne štete od voditelja ili izvršitelja obrade. Ukoliko ste pretrpjeli nematerijalnu ili materijalnu štetu, imate pravo pokrenuti postupak za ostvarivanje prava na naknadu štete pred nadležnim sudom.



IMPRESUM

Glavni i odgovorni urednik: Ivan Majdak

Urednički odbor: Ante Smolčić, Mihaela Kemenović, Ivana Majdak Topić, Dario Gajić

Republički sindikat radnika, Palmotičeva 55, 10 000 Zagreb

Tel: 048 711 001, e-mail: rsr@rsr.com.hr, www.rsr.com.hr